

**REGULAMIN USŁUGI
„Dedykowane serwery”**

§ 1

Definicje

1. **Renderownia Świerk** - serwis internetowy Usługodawcy prowadzony w ramach Centrum Informatycznego Świerk, za pośrednictwem którego, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, świadczona jest Usługa.
2. **Strona Internetowa Renderowni Świerk** - strona internetowa dostępna pod adresem: www.renderownia.pl.
3. **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi, odwołująca się do niniejszego Regulaminu, stanowiąca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
4. **Usługodawca** - Narodowe Centrum Badań Jądrowych z siedzibą w Otwocku (05-400) przy ul. Andrzeja Sołtana 7, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171393, REGON 001024043, NIP 532-010-01-25.
5. **Klient i Usługodawca** - strony zawierające Umowę.
6. **Usługa** - usługa informatyczna świadczona przez Usługodawcę w ramach serwisu Renderowni Świerk, polegająca na tworzeniu animacji i zaawansowanej grafiki na podstawie Danych Wejściowych (renderowanie) oraz usługi towarzyszące (w tym m. in. instalacja Oprogramowania renderującego, przechowywanie Danych i udostępnianie Danych Wyjściowych).
7. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która reprezentując Klienta otrzymuje dane dostępne do systemu komputerowego Renderowni Świerk i zainstalowanego Oprogramowania renderującego.
8. **Dedykowane Serwery** lub **Serwery** - uzgodniona pomiędzy Stronami pula zasobów obliczeniowych Renderowni Świerk wykorzystywana do świadczenia Usługi w ramach danej Sesji.
9. **Sesja** - okres świadczenia Usługi, w którym, na Serwerach mogą być wykonywane zadania obliczeniowe Klienta.
10. **Oprogramowanie renderujące** - oprogramowanie narzędziowe dostarczone przez Klienta wykorzystywane do świadczenia Usługi.
11. **Dane Wejściowe** - dane wejściowe przekazywane przez Klienta drogą elektroniczną w formie pliku lub plików, w celu wykonania Usługi.
12. **Dane Wyjściowe** - dane stanowiące końcowy rezultat wykonania Usługi.
13. **Dane** - Dane Wejściowe lub Dane Wyjściowe.
14. **Cennik** - cennik Usługi udostępniany na Stronie Internetowej Renderowni Świerk.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na zasadach i za wynagrodzeniem określonych w Regulaminie, Usługodawca zobowiązuje się wykonywać Usługę na rzecz Klienta.
2. Usługa obejmuje wykonywanie obliczeń (renderowanie) w czasowo ograniczonych Sesjach na każdorazowo uzgodnionej liczbie i typie Serwerów oraz umożliwienie Klientowi odebranie Danych Wyjściowych. Obliczenia są wykonywane na podstawie Danych Wejściowych przekazywanych przez Klienta i przy wykorzystaniu Oprogramowania renderującego.
3. W celu wykonania Usługi, każdemu Użytkownikowi, na czas trwania Sesji, przyznawane jest hasło dostępu oraz certyfikat VPN, umożliwiające jego identyfikację w systemie komputerowym Renderowni Świerk.
4. W ramach jednej Sesji Użytkownik może zdefiniować dowolnie wiele zadań obliczeniowych, dla każdego z nich określając Dane Wejściowe i parametry Oprogramowania renderującego.
5. Wskazanie Użytkownika wymaga złożenia przez Klienta wobec Usługodawcy oświadczenia w formie pisemnej, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Klient może wskazać więcej niż jednego Użytkownika.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Usługodawca zawierając Umowę zobowiązuje się:
 - a) zainstalować i uruchomić Oprogramowanie renderujące,
 - b) przyznać Użytkownikowi hasło dostępu oraz certyfikat VPN umożliwiające jego identyfikację w systemie komputerowym Renderowni Świerk,
 - c) wykonywać Usługę przy wykorzystaniu Dedykowanych Serwerów, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy i możliwości technicznych oraz z zachowaniem najwyższej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności,
 - d) zapewnić Użytkownikowi wsparcie techniczne i pomoc w zakresie korzystania z systemów Renderowni Świerk oraz w miarę możliwości diagnozować pracę Oprogramowania renderującego,
 - e) odpowiednio przedłużyć czas trwania Sesji uzgodnionej z Klientem w przypadku awarii, problemów technicznych lub innych przyczyn niedostępności Usługi leżących po stronie Usługodawcy,
 - f) umożliwić Użytkownikowi odebranie Danych Wyjściowych,

- g) po zakończeniu Sesji, o ile Strony nie uzgodnią inaczej, usunąć Dane z systemu komputerowego Renderowni Świerk,
 - h) zapewnić poufność Danych w trakcie świadczenia Usługi i po jej zakończeniu.
2. Klient zawierając Umowę zobowiązuje się:
- a) zapewnić Oprogramowanie renderujące niezbędne do wykonywania Usługi, w tym posiadać na czas każdej Sesji stosowne licencje umożliwiające komercyjne wykorzystanie tego oprogramowania,
 - b) współdziałać z Usługodawcą w zakresie umożliwiającym Usługodawcy pełne i prawidłowe wykonywanie Usługi, w szczególności udzielać Usługodawcy wszelkich wyjaśnień i informacji oraz pozostawać z Usługodawcą w stałej komunikacji,
 - c) zapłacić na rzecz Usługodawcy wynagrodzenie za wykonanie Usługi, w terminie i na zasadach określonych w § 4 Regulaminu,
 - d) odebrać Dane Wyjściowe oraz usunąć z systemu komputerowego już niepotrzebne Dane.

§ 4

Organizacja Sesji i wynagrodzenie

1. Strony każdorazowo uzgadniają termin, warunki techniczne i czas trwania Sesji, stosownie do potrzeb Klienta i możliwości technicznych Usługodawcy.
2. Komunikacja w sprawie organizacji Sesji odbywa się elektronicznie na zasadach określonych w Umowie, z wykorzystaniem formularza zamówienia Sesji „Dedykowanych serwerów” zamieszczonego w **Załączniku nr 2** do Regulaminu. Minimalny czas trwania Sesji to 7 dni kalendarzowych.
3. Na 5 dni roboczych przed uzgodnionym początkiem Sesji, Klient zobowiązany jest dostarczyć Usługodawcy licencje i nośniki z Oprogramowaniem renderującym w celu jego zainstalowania i przetestowania.
4. Na 2 dni robocze przed uzgodnionym początkiem Sesji, ale pod warunkiem, że do tego dnia nastąpiła zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 11, Klient uzyskuje dostęp do systemu komputerowego Renderowni Świerk wraz z możliwością przesyłania Danych Wejściowych.
5. W przypadku, gdy Sesja nie dojdzie do skutku z powodu braku wcześniejszej zapłaty, wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 11, wynagrodzenie początkowe, o którym mowa w ust. 12 pozostaje wymagalne.

6. Po zakończeniu Sesji, ale przez okres nie dłuższy niż 5 dni kalendarzowych, Klientowi pozostawia się dostęp do systemu komputerowego Renderowni Świerk w zakresie pozwalającym na pobieranie Danych Wyjściowych.
7. Sesja rozpoczyna się w uzgodnionym terminie nie później niż o godz. 10:00 i kończy nie wcześniej, niż o godz. 12:00 ostatniego dnia uzgodnionego okresu. O dokładnej porze rozpoczęcia i zakończenia Sesji decyduje Usługodawca.
8. W przypadku konieczności przedłużenia czasu trwania Sesji, Klient może złożyć nowe zamówienie w trybie opisanym w ust. 2. Jeśli takie zamówienie zostanie złożone nie później niż na 2 dni robocze przed zakończeniem trwającej Sesji, Sesja będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach, z tą różnicą, że wynagrodzenie początkowe, o którym mowa w ust. 12 nie będzie naliczane.
9. Warunki wynagrodzenia określa się w oparciu o Cennik odrębnie dla każdej Sesji biorąc pod uwagę liczbę i typ Serwerów, czas trwania Sesji, a także stopień komplikacji technicznych związanych z instalacją, przetestowaniem i uruchomieniem Oprogramowania renderującego.
10. Strony uzgadniają warunki wynagrodzenia dla każdej planowanej Sesji w ramach komunikacji o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
11. Wynagrodzenie należne Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi w ramach jednej Sesji (zwane dalej **Wynagrodzeniem**) stanowi iloczyn liczby Serwerów, wyrażonego w dniach czasu trwania Sesji oraz uzgodnionej stawki cenowej zależnej od typu Serwerów (modelu CPU/GPU). Usługodawca odpowiadając na zamówienie Klienta uwzględnia stawki podane w Cenniku, do których może zastosować zniżki, w szczególności zniżki udzielane w ramach Programu Sponsorskiego NCBJ Polskiej Sztuki Filmowej.
12. Do Wynagrodzenia obliczonego w sposób określony w ust. 11 powyżej, dolicza się stałą kwotę wynagrodzenia początkowego, w wysokości zależnej od stopnia komplikacji technicznych związanych z przygotowaniem i uruchomieniem Sesji oraz liczby Serwerów.
13. W przypadku akceptacji przez Klienta warunków dla planowanej Sesji, w tym wysokości Wynagrodzenia, Usługodawca wystawia fakturę pro forma i przesyła ją w postaci elektronicznej, na adres e-mail Klienta, wskazany w Umowie.
14. Należność z tytułu Wynagrodzenia będzie płatna w kwocie powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT), według stawki aktualnie obowiązującej, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy prowadzony w mBanku o numerze: 22 1140 1977 0000 5821 8300 1080, z góry,

przed rozpoczęciem Sesji. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania środków na rachunku bankowym Usługodawcy.

15. Po otrzymaniu płatności, Usługodawca wystawia fakturę VAT i przesyła ją w postaci elektronicznej, na adres e-mail Klienta, wskazany w Umowie. Na prośbę Klienta, Usługodawca może wystawiać fakturę zbiorczą dla kilku Sesji łącznie.

§ 5

Zasady i dobre praktyki

Klient zobowiązuje się w imieniu własnym oraz wszystkich wskazanych przez siebie Użytkowników do przestrzegania poniższych zasad:

- a) Użytkownik uzyskuje dostęp do systemu komputerowego Renderowni Świerk tylko i wyłącznie w celach związanych ze świadczoną Usługą.
- b) Użytkownik odpowiada za sposób wykorzystania swojego konta oraz za treść Danych.
- c) Użytkownik jest zobowiązany troszczyć się o poufność danych dostępowych do systemu komputerowego Renderowni Świerk. W szczególności Użytkownikowi nie wolno udostępniać tych danych osobom trzecim. Użytkownik jest zobowiązany natychmiast powiadomić Renderownię Świerk o utracie lub podejrzeniu ujawnienia tych danych.
- d) Surowo zabronione są wszelkie działania wymierzone w bezpieczeństwo i stabilność systemu komputerowego Renderowni Świerk. W szczególności zabronione jest:
 - (a) skanowanie portów,
 - (b) spoofing,
 - (c) sniffing, grabbing,
 - (d) przechowywanie i/lub uruchamianie exploitów,
 - (e) nieupoważniona eskalacja praw dostępu,
 - (f) stawianie serwerów, botów i udostępnianie innych usług niż te zapewniane przez Renderownię Świerk,
 - (g) tworzenie tuneli, usług proxy itp.,
 - (h) wandalizm w powszechnie przyjętym rozumieniu.

§ 6

Prawa własności intelektualnej

1. Klient zawierając Umowę oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do wykorzystania Danych Wejściowych i nie narusza w ten sposób praw osób trzecich, w tym praw wynikających z umów zawartych przez Klienta z osobami trzecimi.
2. W przypadku zgłoszenia wobec Usługodawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, Klient zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności wynikającej z takiego naruszenia i pokryć wszelkie koszty poniesione w związku z takim naruszeniem przez Usługodawcę.
3. Usługodawca nie nabywa żadnych praw do Danych.
4. Wszelkie elementy Renderowni Świerk w tym jej nazwa, logotyp, zawartość Strony Internetowej Renderowni Świerk, oprogramowanie oraz bazy danych stanowią własność Usługodawcy i podlegają pełnej ochronie prawnej.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Jeżeli Usługodawca stwierdzi, że sposób korzystania przez Klienta lub Użytkownika z hasła dostępu lub certyfikatu VPN umożliwiających identyfikację w systemie komputerowym Renderowni Świerk, jest niezgodny z zasadami określonymi w § 5, wyznaczy Klientowi rozsądny termin, w którym zakwestionowane działania będą musiały zostać zaprzestane lub naprawione.
2. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadkach, gdy działania lub zaniechania Klienta lub Użytkownika będą szczególnie groźne dla bezpieczeństwa Renderowni Świerk, Usługodawca może niezwłocznie, bez uprzedniego upomnienia, odebrać Użytkownikowi hasło dostępu oraz certyfikat VPN umożliwiające identyfikację w systemie komputerowym Renderowni Świerk i wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody spowodowane jego działaniami lub zaniechaniami, w tym powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad określonych w § 5. W szczególności Usługodawcy przysługuje wobec Klienta roszczenie o zwrot wszelkich odszkodowań wypłaconych przez Usługodawcę osobom trzecim, o ile poniesione

przez nie szkody zostały spowodowane lub pozostają w związku z działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Użytkownika.

5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody spowodowane przez osoby trzecie, które posłużyły się hasłem dostępu lub certyfikatem VPN umożliwiającymi identyfikację w systemie komputerowym Renderowni Świerk, przyznanym Użytkownikowi.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sprawność łącza internetowego Klienta i innych łączy międzyoperatorskich.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Renderowni Świerk spowodowane niedozwoloną ingerencją Użytkowników, Klientów lub osób trzecich, lub innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Danych Wejściowych.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Danych Wyjściowych, w tym za ich precyzyjność, stosowalność i przydatność dla potrzeb Klienta.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia loginu i hasła do Konta Użytkownika osobom trzecim.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań Użytkownika lub Klienta niezgodnych z zawartą Umową lub Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:

- a) Załącznik nr 1 – formularz oświadczenia „Wskazanie Użytkownika”,
- b) Załącznik nr 2 – formularz zamówienia Sesji „Dedykowane serwery”.

Regulamin obowiązuje od dnia 17 maja 2016 r.

Załącznik nr 1 - Formularz oświadczenia „Wskazanie Użytkownika”

....., dnia r.

WSKAZANIE UŻYTKOWNIKA

..... - **Klient** w Umowie o świadczenie usługi „**Dedykowane serwery**” zawartej z Narodowym Centrum Badań Jądrowych w ramach serwisu **Renderowni Świerk**, niniejszym wskazuje:

Panią / Pana (imię i nazwisko):

Nr dowodu osobistego lub paszportu:

Adres zamieszkania:

Adres e-mail:

Numer telefonu komórkowego:

jako **Użytkownika** - osobę upoważnioną przez Klienta do działania w jego imieniu w zakresie określonym w Regulaminie, oświadczając, iż podane dane są prawidłowe, a korespondencja wysłana na podany wyżej adres e-mail lub SMS wysłany na podany wyżej numer telefonu komórkowego uznane będą za skutecznie doręczone do Klienta (w szczególności dotyczy to przesłania danych dostępowych do systemu komputerowego Renderowni Świerk).

.....
Klient (Imię, nazwisko i podpis osoby reprezentującej Klienta)

Niniejszym oświadczam, że znane mi są warunki korzystania z usługi Renderowni Świerk „Dedykowane serwery”, a w szczególności zobowiązuję się do przestrzegania zasad i dobrych praktyk wymienionych w § 5 Regulaminu.

.....
Użytkownik (Imię, nazwisko i podpis)

Uwaga: po wypełnieniu skan dokumentu przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie, a oryginał doręczyć na adres NCBJ

Załącznik nr 2- Formularz zamówienia Sesji „Dedykowane serwery”

Zamówienie sesji „DEDYKOWANE SERWERY”

Zapotrzebowanie Klienta

Klient:

Zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi „Dedykowane serwery” Renderowni Świerk oraz na podstawie Umowy zawartej z Narodowym Centrum Badań Jądrowych, niniejszym składam zapotrzebowanie na:

Liczba serwerów:

Typ serwerów: E5-2680 v2 (20 rdzeni/2.8 GHz) E5-2680 v3 (24 rdzenie/2.5 GHz).
(niepotrzebne skreślić)

Wymagania dodatkowe:
(np. wykorzystanie GPU lub objęcie Programem Sponsorskim NCBJ Polskiej Sztuki Filmowej)

Czas trwania Sesji: Data rozpoczęcia:
(w dniach - minimum 7 dni kalendarzowych) (preferowana)

W przypadku akceptacji zapotrzebowania, zobowiązuję się dostarczyć licencje i nośniki z Oprogramowaniem renderującym: na 5 dni roboczych przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia Sesji.

.....
(Data oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta)

Uwaga: wypełnić i przesać pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie

Odpowiedź Usługodawcy

(oferta ograniczona do aktualnych możliwości technicznych i propozycja cenowa)

Termin rozpoczęcia Sesji: i jej czas trwania: dni kalendarzowych.

Liczba i typ serwerów: serwerów typu:

Okoliczności dodatkowe:

Wynagrodzenie początkowe (§ 4 ust. 12 Regulaminu): zł.

Oferowana dobową stawka za 1 serwer: zł (udzielona zniżka:%).

Wynagrodzenie netto: zł (słownie: zł).

(iloczyn liczby dni, liczby serwerów i stawki dobowej plus kwota wynagrodzenia początkowego)

.....
(Data i podpis)

.....
(Osoba reprezentująca Usługodawcę)

Akceptacja Klienta

Niniejszym oświadczam, że akceptuję zaproponowane warunki Sesji „Dedykowane serwery” w ramach usługi Renderowni Świerk i proszę o wystawienie i przesłanie faktury pro forma na uzgodnioną kwotę. Jednocześnie potwierdzam, że warunkiem rozpoczęcia Sesji jest dokonanie płatności na rachunek bankowy NCBJ o numerze podanym w Regulaminie.

.....
(Data i podpis)

.....
(Imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta)

Uwaga: po akceptacji skan dokumentu przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie.